

房屋综合管理项目经费情况说明

一、项目概述

根据相关文件要求，物业现场检查测评每季度完成一次，居民满意度调查每半年完成一次，第三方将相关资料完整、及时提交区房管局，并每季度汇总总结报告。强化物业服务企业监管，提升物业服务整体水平。通过第三方机构提出的专业性、针对性的整改措施和需改进建议促使物业服务企业向规范服务与管理迈进，促进九里亭街道住宅物业服务企业健康发展。

二、立项依据

《松江区关于促进住宅物业服务企业健康发展的实施意见（试行）》（沪松府规〔2019〕21号）。

三、实施主体

上海市松江区九里亭街道城市建设管理事务中心。

四、实施方案

住宅小区现场检查，是指由第三方测评机构委派调查人员至被调查小区，通过明访与暗访相结合，对管理区域内整个物业服务的过程和质量进行客观检查；
客户满意度测评，是指由第三方测评机构委派调查人员，通过面访调查、留置问卷调查和微信问卷调查等方式，了解住宅小区的居民对物业服务的满意程度的调查和测评。

五、实施周期

说明项目实施的周期，具体见表格。

六、年度预算安排

说明项目年度财政资金预算安排金额、使用内容等，具体见表格。

七、绩效目标

包括总目标、年度目标、分解目标等，具体见表格。

财政项目支出绩效目标填报表				
(2023年度)				
项目名称	房屋综合管理	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市松江区人民政府九里亭街道办事处	实施单位	上海市松江区九里亭街道城市建设管理事务中心	
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	157695.00	年度资金申请总额	157695
	其中：财政资金	157695	其中：当年财政拨款	157695
			上年结转资金	0

		其他资金	0	其他资金	0
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023 年- 2023年)			年度总目标	
	根据相关文件要求，物业现场检查测评每季度完成一次，居民满意度调查每半年完成一次，第三方将相关资料完整、及时提交区房管局，并每季度汇总总结报告。强化物业服务企业监管，提升物业服务整体水平。通过第三方机构提出的专业性、针对性的整改措施和需改进建议促使物业服务企业向规范服务与管理迈进，促进九里亭街道住宅物业服务企业健康发展。			根据相关文件要求，物业现场检查测评每季度完成一次，居民满意度调查每半年完成一次，第三方将相关资料完整、及时提交区房管局，并每季度汇总总结报告。强化物业服务企业监管，提升物业服务整体水平。通过第三方机构提出的专业性、针对性的整改措施和需改进建议促使物业服务企业向规范服务与管理迈进，促进九里亭街道住宅物业服务企业健康发展。	
绩效	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	
	产出指标	数量指标	年度现场检查测评次数	=4次	
			居民满意度测评次数	=2次	
			住宅小区测评数量	=25个	
		质量指标	项目测评报告一次性验收合格率	=100 %	
			测评资料提交完整性	=100%	

指标		时效指标	测评报告验收及时性	及时
			资料提交及时性	及时
	效益指标	社会效益指标	物业服务水平提升情况	提升
			小区居民投诉情况	减少
	满意度指标	服务对象满意度指标	物业满意度	≥90%
			管理层满意度	≥90%